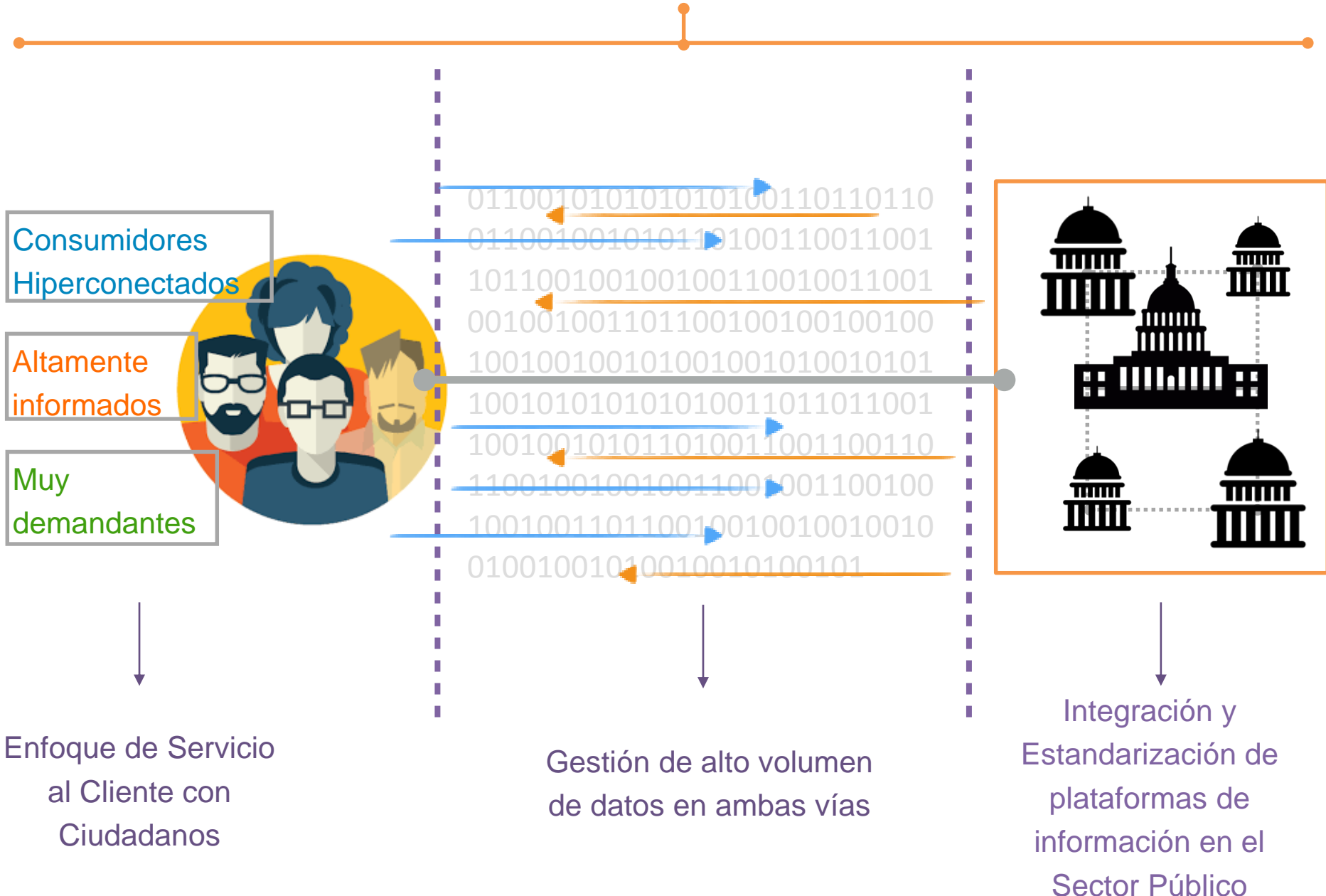


¿2030 – Cómo lograr que Costa Rica sea protagonista en la era de la 4.0?

Foro
Retos para el Gobierno, la
Empresa y la Academia

Entender al Ciudadano como Cliente del Sector Público



Consumidores Hiperconectados

Altamente informados

Muy demandantes

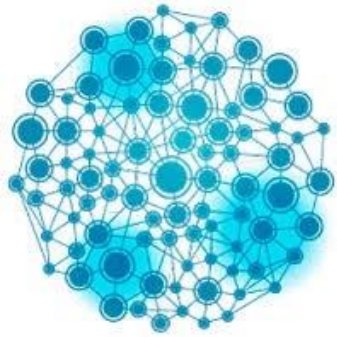
Enfoque de Servicio al Cliente con Ciudadanos

Gestión de alto volumen de datos en ambas vías

Integración y Estandarización de plataformas de información en el Sector Público



Gobierno y Sector público como facilitador



Infraestructura para
conectividad



Desarrollo de
servicios públicos
digitalizados



Gestión basada en
datos para diseño de
políticas públicas



Seguridad de los datos



Muchas gracias...!

