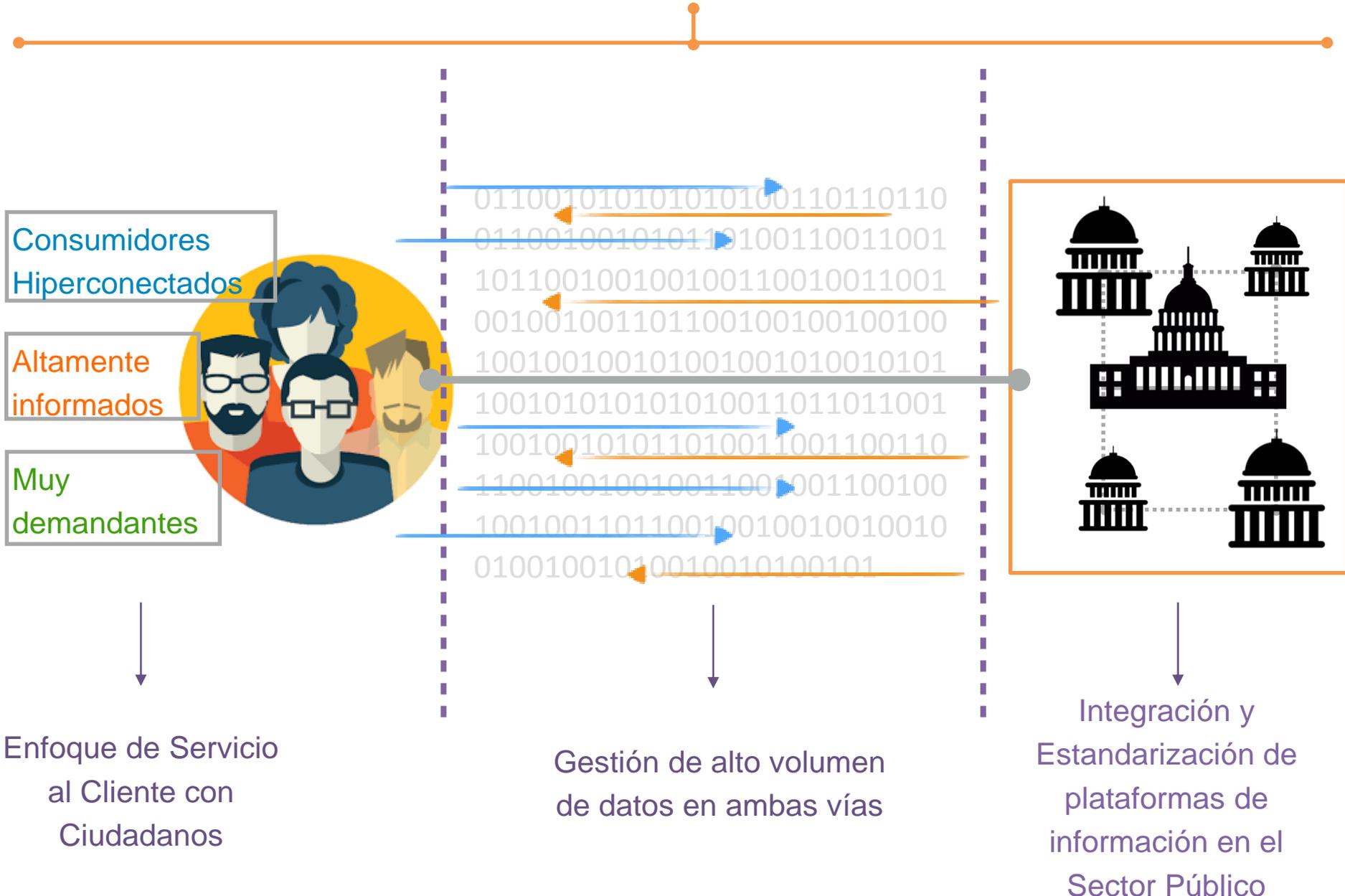


¿2030 – Cómo lograr que Costa Rica sea protagonista en la era de la 4.0?

Foro  
Retos para el Gobierno, la  
Empresa y la Academia

# Entender al Ciudadano como Cliente del Sector Público



Consumidores Hiperconectados

Altamente informados

Muy demandantes

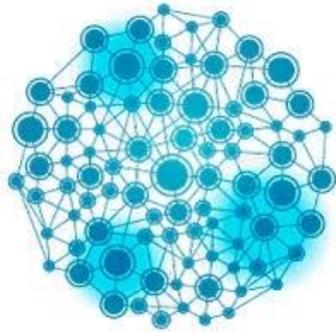
Enfoque de Servicio al Cliente con Ciudadanos

Gestión de alto volumen de datos en ambas vías

Integración y Estandarización de plataformas de información en el Sector Público



Gobierno y Sector público como facilitador



Infraestructura para  
conectividad



Desarrollo de  
servicios públicos  
digitalizados

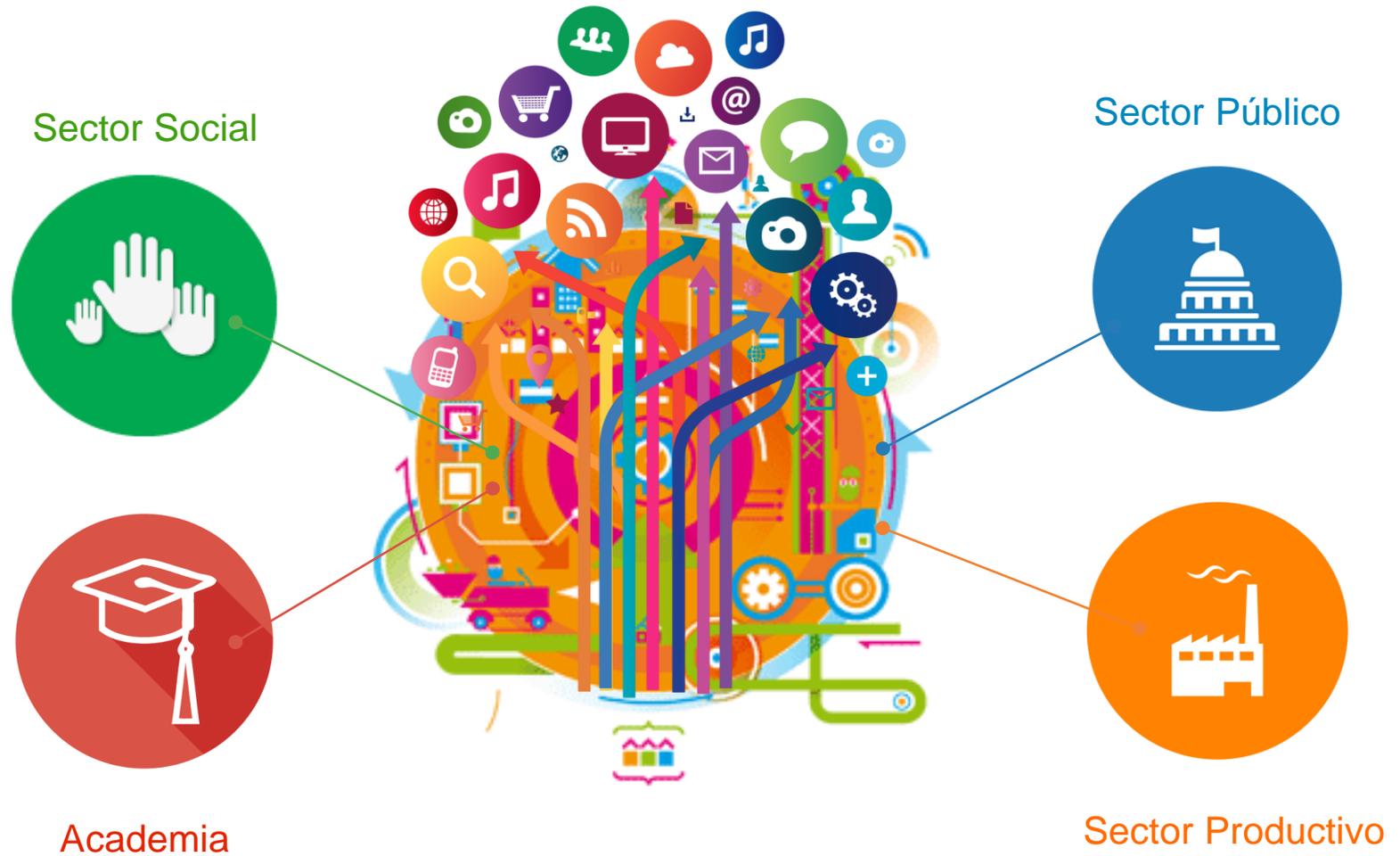


Gestión basada en  
datos para diseño de  
políticas públicas



Seguridad de los datos

# Articulación de esfuerzos para generar Ecosistemas Inteligentes





Muchas gracias...!