

Boston Scientific ganó Premio a la Excelencia General de CICR

- *Galardón celebró 20 años y la premiación contó con la presencia de la Vicepresidenta Ana Helena Chacón*
- *Presidente de la Cámara de Industrias de Costa Rica, Enrique Egloff, aprovechó la actividad para referirse a la importancia de que tanto el sector privado como el público, busquen la Excelencia.*

Miércoles 30 de noviembre de 2017. Boston Scientific resultó ganador del Premio a la Excelencia General en el marco del 20 aniversario del programa a la Excelencia que entrega la Cámara de Industrias de Costa Rica. La empresa obtuvo alzó con los premios en las áreas de Liderazgo y Planificación estratégica, Enfoque hacia el talento humano, Procesos y ambiente, lo que les hizo acreedores del Premio a la Excelencia General.

El Presidente de la Cámara de Industrias de Costa Rica, Enrique Egloff resaltó la labor de la CICR en la búsqueda de competitividad y mejores condiciones de la industria como parte del espíritu del premio. “La Cámara de Industrias de Costa Rica se encuentra en la constante búsqueda de nuevas y mejores vías para fortalecer la industria costarricense, con el fin de mejorar la competitividad del país. Estamos seguros que con veinte años de liderar la entrega del Premio a la Excelencia estamos contribuyendo permanentemente con la competitividad del país y el fortalecimiento del sector industrial, al exponer a las empresas costarricenses a las mejores prácticas de clase mundial” señaló Egloff.

Más de 350 empresas han buscado la excelencia en los 20 años que se ha entregado el Premio a la Excelencia. Un estudio de resultados realizado por la CICR para celebrar el vigésimo aniversario de dicho Programa concluyó que las empresas costarricenses que han participado en el Programa a la Excelencia demuestran que enfocarse en el cliente es una de las acciones primordiales en el camino a la excelencia.

El estudio demostró que para que una empresa obtenga los reconocimientos más altos en este programa (Premio a la Excelencia General o Premio Nacional a la Excelencia), debe demostrar una claridad estratégica importante. Lo anterior se fundamenta en que el 73% de las veces que se ha entregado el Premio a la Excelencia General, las empresas también han ganado el Premio a la Excelencia en Liderazgo y planificación estratégica.

El área de Ambiente ha sido tradicionalmente la más complicada de desarrollar por las empresas costarricenses, de acuerdo con el estudio sólo un 5% de los premios entregados en el Programa a la Excelencia de la Cámara de Industrias de Costa Rica han sido en esta área y en 9 de los 20 años del proceso este reconocimiento ha sido declarado desierto.

El Banco Popular y de Desarrollo Comunal, fue patrocinador oficial por sexto año consecutivo de esta actividad. Como parte de su apoyo, ha reconocido proyectos exitosos de empresas MPYME en el área ambiental y promover con ellos que estos fondos se reinviertan en mejoras que ayuden a las empresas ganadoras a mantener e incrementar este enfoque ambiental.

Para mayor información comunicarse con Laura De León del Departamento de RRPP de Jotabequ, al 8992-6982 o al correo ldeleon@jotabequ.com

GANADORES EN LA CATEGORÍA PREMIO A LA EXCELENCIA

- **GANADORES EN LA CATEGORÍA PREMIO A LA EXCELENCIA**
- **BOSTON SCIENTIFIC (PLANTA EL COYOL)**
 - **PREMIO A LA EXCELENCIA GENERAL 2017**
 - *Premio a la Excelencia en las áreas de:*
 - Liderazgo y planificación estratégica
 - Enfoque hacia el talento humano
 - Procesos
 - Ambiente
- **MOOG MEDICAL DEVICES COSTA RICA**
 - *Premio a la Excelencia en las áreas de:*
 - Enfoque al cliente y al mercado
 - Procesos
- **SYKES LATIN AMERICA S.A.**
 - *Premio a la Excelencia en las áreas de:*
 - Enfoque al cliente y al mercado
 - Enfoque hacia el talento humano
- **INS SERVICIOS S.A.**
 - *Premio a la Excelencia en las áreas de:*
 - Liderazgo y planificación estratégica
 - Enfoque al cliente y al mercado
- **AGENCIA VALVERDE HUERTAS S.A. (AVAHUER)**
 - *Premio Ruta a la Excelencia: Nivel Oro*
- **MET-CAL ENGINEERING SERVICES S.A.**
 - *Premio Ruta a la Excelencia: Nivel Oro*
 - *Ganador del Incentivo del CONICIT a la Excelencia en Innovación de las PYME \$3.000*

GANADORES EN LA CATEGORÍA RUTA A LA EXCELENCIA NIVEL PLATA

- **COOPESERVIDORES R.L.**
- **CINDE**

- **CALOX DE COSTA RICA**
- **BOURNS COSTA RICA**
- **RESTAURANTES ORFI S.A. (ANTOJITOS SAN PEDRO)**
- **SERTEX (CORPORACIÓN SASEVI CSA, S.A.)**
- **AGROCOSTA S.A.**
- **GWW INTERNACIONAL S.A.**

GANADORES EN LA CATEGORÍA COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

- **AROMAS Y SABORES TÉCNICOS S.A. (ASTEK)**
 - Proyecto: La carbono neutralidad como herramienta de desarrollo sostenible en la organización. Área: AMBIENTE
 - Ganadora del reconocimiento del Banco Popular de \$5.000 para los proyectos MIPYME ambientales.

- **BRIDGESTONE DE COSTA RICA**
 - Proyecto: Reducción del retrabajo en llantas de equipo original. Área: PROCESOS
 - Proyecto: Reducción del desperdicio generado por la pintura RQ014 utilizada en el departamento de retrabajo. Área: PROCESOS
 - Proyecto: Estrategia de reducción de costos mediante proyectos six sigma yellow belt. Área: PROCESOS

- **ALLERGAN COSTA RICA SRL.**
 - Proyecto: Optimización del proceso de revisión de DHR para las quejas asignadas a Costa Rica. Área: PROCESOS

- **PRODUCTORA LA FLORIDA – PLANTA CRISTAL**
 - Proyecto: Implementación del proyecto de reducción del tiempo de cambio de formato en la sopladora SB08 de Línea 4 de Planta Cristal. Área: PROCESOS

- **FIRESTONE INDUSTRIAL PRODUCTS DE COSTA RICA**
 - Proyecto: COPQ: Uso de un proceso estructurado de resolución de problemas a nivel organizacional basado en la metodología DMAIC para la reducción del defectuoso y del desperdicio. Área: PROCESOS

- **ZOLLNER ELECTRONICS COSTA RICA LTDA.**
 - Proyecto: Reducción del desperdicio de los principales procesos productivos. Área: PROCESOS

- **BRIDGESTONE SHARED SERVICES CENTER**

- Proyecto: Creación de una métrica de productividad y un sistema de asignación de la producción en un ambiente transaccional. Área: PROCESOS

□ ***ABOOTT VASCULAR LTDA.***

- Proyecto: Cero Residuos al Relleno Sanitario. Área: AMBIENTE

PREMIOS QUE SE DECLARAN DESIERTOS:

- Premio Nacional a la Excelencia
- Premio a la Excelencia en Responsabilidad Social
- Premio a la Excelencia en Innovación y Tecnología
- PYME Innovadora CONICIT segundo lugar (\$2.500)
- Proyecto MIPYME Ambiental Banco Popular segundo lugar (\$3.000)
- Proyecto MIPYME Ambiental Banco Popular segundo lugar (\$2.000)

